



LUXURY RETREAT & RESTAURANT

Wiedereröffnungsprotokoll

Ca's Xorc Luxury Retreat & Restaurant hat dieses Aktionsprotokoll ausgearbeitet, um sowohl unseren Gästen als auch unseren Arbeitnehmern im Prozess der "Neuen Normalität" und der Rückkehr zu unseren Aktivitäten nach dem COVID-19 ein sicheres Umfeld zu garantieren.

Wir danken Ihnen im Voraus für Ihr Verständnis in dieser Übergangsphase, falls die von uns erbrachten Dienstleistungen nicht auf unserem gewohnten Niveau liegen. Aus Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitern und ihren Familien wird der Personalbestand noch eine Zeit lang aufs Nötigste reduziert bleiben.

VOR IHRER ANKUNFT

ONLINE CHECK-IN

Wir verfügen über einen [Check-in-Service](#), der auf unserer Webseite zugänglich ist. Er bietet Ihnen die Möglichkeit, uns alle erforderlichen Dokumente vor Ihrer Ankunft in digitaler Form zu übermitteln, damit möglichst wenig Dokumente in Papierform ausgetauscht werden.

TEMPERATUR/SYMPTOME

Zum Wohle aller und aus Verantwortung sowohl unseren Gästen als auch unseren Mitarbeitern gegenüber messen wir bei Ankunft Ihre Temperatur und schließen somit mögliche Symptome aus.



LUXURY RETREAT & RESTAURANT

Wiedereröffnungsprotokoll

REINIGUNG UND DESINFEKTION

Ca's Xorc stellt in allen öffentlichen Bereichen hydroalkoholisches Gel zur Verfügung, so dass Sie bei Ihrer Ankunft und bei jedem Eintritt ins Haus Ihre Hände desinfizieren können.

SICHERHEITSABSTAND/NASEN-MUNDBEDECKUNG

Während Ihres Aufenthalts im Ca's Xorc halten Sie bitte immer den Sicherheitsabstand von 1,50 Metern ein. Die Verwendung der Nasen-Mundbedeckung ist zu jeder Zeit obligatorisch.

KONSUM VON TABAK UND ÄHNLICHEN PRODUKTEN

Rauchen ist auf der Strasse, an der freien Luft und an öffentlichen Orten nicht gestattet.

UNSERE ÖFFNUNGSZEITEN

HOTEL: 24 Stunden

RESTAURANT: Frühstück: 8.00h bis 11.00h.

Mittagessen: Freitag bis Sonntag von 13.00h bis 15.00h.

Abendessen: von 19:30h bis 22:00h. Montags geschlossen.



LUXURY RETREAT & RESTAURANT

Wiedereröffnungsprotokoll

EMPFANG

VORHERIGE RESERVIERUNG

Alle Reservierungen im Hotel und Restaurant müssen im Voraus telefonisch oder schriftlich angemeldet und bestätigt werden. Wir sind Ihnen gerne unter behilflich:

+34 971 63 82 80 | stay@casxorc.com | www.casxorc.com

Während Ihres Aufenthaltes in Ca's Xorc werden sich unsere Mitarbeiter wie gewohnt um Ihre Anfragen kümmern und dabei stets die von den Behörden festgelegten Sicherheitsprotokolle und -Maßnahmen einhalten. Bitte haben Sie Verständnis.

Bitte beachten Sie, dass sich im Empfangsbereich lediglich **6 PERSONEN** einschließlich unseres Personals aufhalten dürfen. Bitte respektieren Sie immer den Sicherheitsabstand von 1,50m und die Verwendung der **MASKE** zu jeder Zeit.

Damit unsere Rezeptionistin Sie sicher bedienen kann, haben wir dort eine **TRENNWAND** angebracht.

ZAHLUNGEN

Bitte zahlen Sie vorzugsweise mit einer kontaktlosen Kreditkarte oder online. Bitte vermeiden Sie Bargeld, wann immer es Ihnen möglich ist. Die Terminals werden nach jeder Benutzung desinfiziert.

GEPÄCK

Bis auf weiteres darf das Hotelpersonal kein Gepäck der Gäste auf die Zimmer bringen.

+34 971 63 82 80 | stay@casxorc.com | www.casxorc.com



LUXURY RETREAT & RESTAURANT

Wiedereröffnungsprotokoll

PARKSERVICE

Wir dürfen Ihnen auch diesen Service bis auf weiteres nicht anbieten.

PERSÖNLICH GESCHÜTZT BLEIBEN

Wir halten auf Wunsch ein persönliches **KIT** mit zwei Masken und hydroalkoholischem Gel zum Kauf bereit, bitte fragen Sie an der Rezeption danach.

ZIMMER

REINIGUNG UND DESINFEKTION

Vor Ihrer Ankunft und nach jeder Abreise wird Ihr Zimmer von unserem Zimmerservice akribisch desinfiziert. Dieser wurde speziell geschult und verfügt über die vorgeschriebenen Produkte, um diese Arbeit sorgfältig auszuführen.

Entsprechend den Hygienevorschriften und um größere Risiken zu vermeiden, ist die Ausstattung und Dekoration der Zimmer auf das Wesentliche beschränkt.

Wenn Sie etwas benötigen, das über das hinausgeht, was wir in Ihrem Zimmer für Sie arrangiert haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Wir stellen es Ihnen gerne für die Dauer Ihres Aufenthalts zur Verfügung.

Unser Zimmerservice reinigt das Zimmer täglich und nur, wenn Sie nicht anwesend sind. Dabei werden die erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen eingehalten. Unser Personal ist ordnungsgemäß mit individueller Schutzausrüstung ausgestattet.

Das Zimmer muss täglich gelüftet werden. Es ist wichtig, dass Sie uns bei dieser Aufgabe helfen. Denken Sie daran, dass sich in einigen unserer Zimmer die Klimaanlage bei



LUXURY RETREAT & RESTAURANT

Wiedereröffnungsprotokoll

geöffneten Fenstern automatisch ausschaltet. Unser Roomservice wird die Fenster täglich öffnen, um die richtige Belüftung zu gewährleisten.

Wie in den Hygienevorschriften vorgesehen, lassen wir nur die Papierkörbe der Bäder mit Deckel, der mit Hilfe eines Pedals geöffnet werden kann. Zusätzlich verwenden wir Plastiktüten, um den Inhalt hermetisch zu verschließen zu können. Es gibt keine offenen Papierkörbe mehr.

Der Wechsel der Bettwäsche erfolgt in einer planmäßig vorgeschriebenen Weise. Die Bettwäsche wird von uns bei einer Temperatur zwischen 60 und 90 Grad gewaschen.

TEMPERATUR/SYMPTOME

Denken Sie daran, dass Sie sich im **Falle von Symptomen**, die mit dem **Coronavirus** in Verbindung stehen könnten, **sofort** telefonisch mit unserer Rezeptionistin in Verbindung setzen sollten und zwar ohne den Raum zu verlassen. Wir werden uns umgehend kümmern und entsprechend den vorgeschriebenen Maßnahmen vorgehen.

RESTAURANT

REINIGUNG UND DESINFEKTION

Vor Ihrer Ankunft und nach jedem Service sind unsere Kellner für die Desinfektion Ihres Bereichs zuständig. Sie sind entsprechend geschult und verfügen über die notwendigen Produkte, um diese Aufgabe sorgfältig zu erfüllen. Den Hygienevorschriften entsprechend haben wir nur das Unverzichtbare auf den Tischen belassen. So können größere Risiken vermieden werden. Wenn Sie etwas benötigen, das über das hinausgeht,



LUXURY RETREAT & RESTAURANT

Wiedereröffnungsprotokoll

was wir arrangiert haben, bitte wenden Sie sich an uns. Wir werden es Ihnen gerne zur Verfügung stellen.

VOR DEM RESTAURANTBESUCH

Wir bitten Sie, 15 Minuten früher als Ihre Reservierung zu erscheinen, damit die Reinigungs- und Desinfektionsprotokolle eingehalten werden können. Bitte setzen Sie sich nicht einfach hin, sondern warten bis Sie zu Ihrem Tisch geführt werden.

WÄHREND DES RESTAURANTBESUCHS:

Ein Mitglied unseres Teams wird Sie zu Ihrem Tisch begleiten, damit die Sicherheits- und Hygienemaßnahmen gewährleistet werden können.

ERLAUBTE KAPAZITÄT

In unserem Innenrestaurant sind maximal 25 Personen und in unserem Außenrestaurant 25 Personen zugelassen, die in Gruppen von maximal 10 Personen zusammensitzen dürfen.

UNSERE PRÄFERENZ

Bei schönem Wetter werden wir den Service ausschließlich in den Außenbereichen anbieten: auf der Restaurant-Terrasse.

ABSTANDSREGELUNG

Es ist nicht erlaubt, Stühle und Tische zu verschieben. Das dürfen nur unsere Kellner und zwar unter Einhaltung der notwendigen Sicherheitsabstände.

SPEISEKARTEN

Sie können die Speisekarte konsultieren, indem Sie den QR-Code mit Ihrem Mobiltelefon scannen. Wir haben auch ein Frühstücksmenü eingeführt, das unser Büffet ersetzt.



LUXURY RETREAT & RESTAURANT

Wiedereröffnungsprotokoll

EXTRAS UND GEWÜRZE

Wenn Sie zusätzliche Gewürze oder sonstige Extras wünschen, fragen Sie bitte einen Kellner. Selbstbedienung ist aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt.

MASSNAHMEN ZUM SCHUTZ DES PERSONALS

Das Personal unseres Restaurants kümmert sich um die Einhaltung aller Präventionsregeln, sowohl in Bezug auf die persönliche Reinigung und Desinfektion als auch in Bezug auf die Anwendung des individuellen Schutzes, den wir zu diesem Zweck bereitgestellt haben.

GEMEINSCHAFTSRÄUME & WEITERES

TOILETTEN

Alle Bäder werden mindestens zweimal täglich gereinigt und desinfiziert. Je nach Auslastung wird die Sequenz erhöht.

POOL UND WHIRLPOOL

Die Benutzung von Sonnenliegen ist erlaubt. Das Wasser des Pools wird täglich kontrolliert, um den optimalen Zustand des Wassers zu gewährleisten. Bitte respektieren Sie die Platzierung von Stühlen und Liegen, nur so können die von den Gesundheitsbehörden festgelegten Sicherheitsmaßnahmen gewährleistet werden. Bei jedem Wechsel werden die Poolmöbel in beiden Bereichen gereinigt und desinfiziert. Bitte lassen Sie dazu Ihr benutztes Badehandtuch auf dem Boden liegen, als Zeichen dafür, dass wir die von Ihnen benutzte Sonnenliege desinfizieren können.



LUXURY RETREAT & RESTAURANT

Wiedereröffnungsprotokoll

REGELMÄSSIGE REINIGUNG DER ARBEITSKLEIDUNG

Alle Uniformen des Hotelpersonals werden täglich bei Temperaturen über 60 Grad gereinigt.

FILTER UND KLIMAAANLAGEN

Alle Klimaanlage des Hotels wurden desinfiziert, um sie sauber zu halten und Ansteckungen zu verhindern.

SPEZIFISCHE AUSBILDUNG

Alle Mitarbeiter sind speziell in der Prävention von COVID 19 geschult und verfügen über aktuelle Informationen über die Pandemie, die sie jederzeit zur Verfügung stellen können.

GENERELLE UND DRINGLICHE EMPFEHLUNG

- Bedecken Sie Ihre Nase und Ihren Mund mit einem Taschentuch, wenn Sie husten oder niesen, oder mit dem Ellbogen, falls Sie keines zur Hand haben und waschen Sie sich sofort danach die Hände.
- Wenn Sie eines der Symptome haben, die auf ein **Coronavirus** hindeuten (Fieber, trockener Husten, Atembeschwerden), benachrichtigen Sie sofort telefonisch die Rezeption, damit diese einen Arzt rufen kann.