



LUXURY RETREAT & RESTAURANT

## Protocolo Reapertura

Ca's Xorc Luxury Retreat & Restaurant ha elaborado este protocolo de actuación para garantizar un entorno seguro tanto para los trabajadores como para sus clientes, en el proceso de la 'Nueva Normalidad' y vuelta a la actividad post-COVID-19.

Agradecemos de antemano su comprensión, en esta etapa de transición, por si algún servicio de los que prestamos no está a nuestro nivel habitual, ya que, por responsabilidad hacia nuestros empleados y sus familias, la dotación de personal todavía se mantendrá reducida por un tiempo.

### ANTES DE SU LLEGADA

#### CHECK -IN ON LINE

Disponemos de un servicio de [Check-In On line](#) , accesible desde nuestra página web que permite a nuestros clientes la posibilidad de mandar toda su documentación previamente a su llegada y de forma digital.

#### TEMPERATURA/SÍNTOMAS

Por el bien de todos y como medida de responsabilidad, tanto nuestros trabajadores como todos los clientes, se tomarán la temperatura y descartarán cualquiera de los síntomas de la enfermedad antes de acudir al Hotel.

#### LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Ca's Xorc pone a su disposición en todas sus zonas públicas Gel Hidroalcohólico para que antes de su entrada proceda a la Limpieza y desinfección de sus manos cada vez que entre.



LUXURY RETREAT & RESTAURANT

## Protocolo Reapertura

### DISTANCIA DE SEGURIDAD/MASCARILLA

Durante toda su estancia en Ca's Xorc debe tener en cuenta la distancia de seguridad de 1.50 metros, siendo el uso de la mascarilla obligatorio en todo momento.

### CONSUMO DE TABACO Y ASIMILADOS

No se puede fumar ni en la vía pública ni en espacios al aire libre o de uso público.

### NUESTROS HORARIOS

**HOTEL:** 24 horas

**RESTAURANTE:** Desayuno: 8.00h a 11.00h

Comida: Viernes a domingo de 13.00h a 15.00h.

Cena: de 19:30h a 22:00 horas. Lunes cerrado.

## RECEPCIÓN

### RESERVA PREVIA

Todos los servicios de nuestro Hotel y Restaurante deben contratarse de forma Previa, le atenderemos en:

+34 971 63 82 80 | [stay@casxorc.com](mailto:stay@casxorc.com) | [www.casxorc.com](http://www.casxorc.com)

Si Usted está hospedado Ca's Xorc nuestro personal atenderá sus peticiones durante todo el día manteniendo, en todo momento, los protocolos de seguridad establecidos por las autoridades.

+34 971 63 82 80 | [stay@casxorc.com](mailto:stay@casxorc.com) | [www.casxorc.com](http://www.casxorc.com)



LUXURY RETREAT & RESTAURANT

## Protocolo Reapertura

Tenga en cuenta que el **AFORO** en la zona de recepción es de 6 personas incluido nuestro personal, es imprescindible respetar la distancia de seguridad de 1.50m y el uso de la **MASCARILLA** en todo momento.

Nuestra recepción dispone de una **MAMPARA** protectora para que nuestro/a Recepcionista pueda atenderle de forma segura.

### PAGOS

Rogamos realice el pago preferentemente con tarjeta de crédito contactless, u online, y evite el efectivo siempre que sea posible.

Los datáfonos son desinfectados cada vez que se usan.

### MALETAS

Hasta nuevo aviso, el personal del hotel no subirá las maletas de los clientes a la habitación.

### SERVICIO APARCACOCHE

Hasta nuevo no le podemos ofrecer este servicio.

### MATERIAL DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL

Disponemos de un **KIT** con dos mascarillas y Gel Hidroalcohólico, pregunte en recepción.



LUXURY RETREAT & RESTAURANT

## Protocolo Reapertura

### HABITACIONES

#### LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Antes de su llegada y después de cada Salida su habitación será desinfectada por nuestro servicio de habitaciones, ellos han recibido la formación adecuada y disponen de los productos necesarios para llevar a cabo esta labor.

Siguiendo las indicaciones sanitarias en las habitaciones se ha dejado lo indispensable para evitar mayores riesgos.

Si necesita algo más de lo que hemos dispuesto en su habitación no dude en pedirlo en recepción, con mucho gusto se lo facilitaremos durante el tiempo de su estancia.

Diariamente nuestro servicio de habitaciones llevará a cabo la limpieza de la misma, lo hará guardando las medidas de seguridad necesarias y debidamente equipada con equipos de protección individual, lo hará cuando la habitación se encuentre vacía.

La habitación debe ser diariamente aireada, es importante que nos ayude en esta tarea, recuerde que estando abiertas las ventanas, en algunas de nuestras habitaciones hay un automatismo que cierra el aire acondicionado, nuestra camarera de pisos abrirá las ventanas diariamente para asegurarnos de una correcta ventilación.

Todas nuestras papeleras tienen tapa con un pedal accionable tal como requiere la normativa, además se hará uso de bolsas de plástico para cerrar de forma hermética el contenido de cada una.

La reposición de la ropa se hará de manera muy estudiada para no contaminar el escenario, la ropa será lavada a una temperatura de entre 60 y 90 grados.

+34 971 63 82 80 | [stay@casxorc.com](mailto:stay@casxorc.com) | [www.casxorc.com](http://www.casxorc.com)



LUXURY RETREAT & RESTAURANT

## Protocolo Reapertura

### TEMPERATURA/SÍNTOMAS

Recuerde que, **ante cualquier síntoma sobrevenido**, compatible con el **coronavirus**, debe contactar **inmediatamente** por teléfono con nuestro/a recepcionista sin salir de la habitación. Nosotros nos haremos cargo de la situación y procederemos según las indicaciones de sanidad.

### RESTAURANTE

#### LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Antes de su llegada y después de cada servicio nuestro servicio de camareros se encargará de desinfectar su área, ellos han recibido la formación adecuada y disponen de los productos necesarios para llevar a cabo esta labor.

Siguiendo las indicaciones sanitarias en las mesas se ha dejado lo indispensable para evitar mayores riesgos.

Si necesita algo más de lo que hemos dispuesto no dude en pedirlo al servicio, con mucho gusto se lo facilitaremos.

#### ANTELACIÓN

Invitamos al cliente a llegar 15 minutos antes para cumplir con los protocolos de limpieza y desinfección.

#### ACOMPañAMIENTO

El cliente será acompañado a la mesa por una persona del equipo para garantizar las medidas de seguridad e higiene.

#### AFORO PERMITIDO

Se autoriza un máximo de 25 personas en nuestro restaurante Interior y 25 personas en nuestro restaurante Exterior, sentadas en grupos máximos de 10 personas.



LUXURY RETREAT & RESTAURANT

## Protocolo Reapertura

### USO PREFERENTE

Siempre que el tiempo acompañe, los servicios de restauración se prestarán en las zonas al aire libre: terraza.

### DISTANCIA MESAS

Está prohibido mover las sillas y las mesas. Sólo podrán hacerlo los camareros, y respetando las distancias de seguridad.

### CARTAS Y MENÚS

Puede consultar la carta y los menús escaneando el código QR con su móvil. Se ha habilitado una carta de Desayunos en sustitución de nuestro buffet.

### EXTRAS Y CONDIMENTOS

Si desea algún condimento o extra adicional, solicítelo a un camarero, ya que por medidas de seguridad no está permitido el autoservicio.

### MEDIDAS DE PROTECCIÓN DEL PERSONAL

Nuestro personal del restaurante le atenderá siguiendo todas las normas de prevención, tanto de Limpieza y desinfección personal como en el uso de la protección Individual que le hemos facilitado al efecto.

## ZONAS COMUNES & OTROS

### ASEOS

Todos los baños se limpian y desinfectan un mínimo de 2 veces al día, pudiendo aumentar dicha cifra según el aforo.

### PISCINA Y JACUZZI

Se permite el uso de las tumbonas, y el baño en las piscinas, contamos con un control diario del estado óptimo de nuestras aguas tal como indica la ley.



LUXURY RETREAT & RESTAURANT

## Protocolo Reapertura

Se ruega encarecidamente respetar la colocación de las sillas y de las hamacas para garantizar las medidas de seguridad establecidas por las autoridades sanitarias. La desinfección del mobiliario de ambas áreas se lleva a cabo con cada cambio de cliente. Rogamos deje la toalla en el suelo como indicativo de que podemos desinfectar la tumbona que ha usado.

### LIMPIEZA UNIFORMES

Todos los uniformes del personal del hotel son limpiados cada día a temperaturas superiores a los 60 grados.

### FILTROS Y AIRES ACONDICIONADOS

Todos los sistemas de climatización del hotel son desinfectados para mantenerlos limpios y evitar así el contagio aéreo.

### FORMACIÓN ESPECÍFICA

Todos los empleados cuentan con formación específica relativa a la prevención de la COVID 19, y disponen de información actualizada relativa a la pandemia, que le podrán facilitar en cualquier momento.

### RECOMENDACIONES GENERALES

- Proteja su nariz y boca con un pañuelo de papel desechable al toser o estornudar, o con el codo, y lávese enseguida las manos.

# Cas XORC

LUXURY RETREAT & RESTAURANT

## Protocolo Reapertura

- Si tiene alguno de los síntomas compatibles con el **coronavirus** (fiebre, tos seca, dificultad al respirar), avise inmediatamente por teléfono a recepción para que puedan llamar a un médico.